

Hej

Jeg har set, at mit navn på Blackboard er ændret. Mit mellemnavn er fjernet. Det gør slet ikke noget, og er dermed helt fint, men hvorfor? Og hvorfor har jeg ikke fået besked om bevæggrunden for dette?

Venlig hilsen

Iben

---

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet <studiesystemsUPPORT@au.dk>  
Tor 20-10-2016 15:14

iben.schartau.schow@post.au.dk

Hej Iben Schow iben.schartau.schow@post.au.dk

Tak for din henvendelse, som vi vil behandle hurtigst muligt.

Din sag har fået nummer UDD0002330.

Sagsbeskrivelse:

Hej

Jeg har set, at mit navn på Blackboard er ændret. Mit mellemnavn er fjernet. Det gør slet ikke noget, og er dermed helt fint, men hvorfor? Og hvorfor har jeg ikke fået besked om bevæggrunden for dette?

Venlig hilsen

Iben

---

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet <studiesystemsUPPORT@au.dk>  
Tor 20-10-2016 15:31

iben.schartau.schow@post.au.dk

Hej Iben Schow iben.schartau.schow@post.au.dk

Der er kommet en kommentar til din sag ID UDD0002330.

Det er fordi at du har været inde og skrive noget i dit "kalde navn" under mit.au.dk.

Det slår så igennem på Blackboard.

Da det er noget du har gjort, får du ikke besked om det (og det gør vi heller ikke) :)

Håber at det er svar nok, ellers er du velkommen til at skrive igen.

Med venlig hilsen / Kind regards,

Benny Præstegaard

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet  
(STADS & EDDI Supporten og Blackboard Support)

---

Iben Schartau  
Tor 20-10-2016 16:19

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet

Hej igen

Nej, jeg er ikke helt med. Hvad og hvor skulle jeg have skrevet under 'mit.au.dk'? Det giver ikke rigtig mening for mig.

---

Iben Schartau  
Fre 21-10-2016 13:48

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet

Jeg har ikke været inde og skrive noget i mit 'kaldenavn' - et sådant har jeg ikke. Jeg har på ingen måde skrevet eller rettet noget som helst i eller under mit.au.dk. At skrive noget i sit 'kaldenavn' der så 'slår igennem på Blackboard' lyder fuldstændig absurd. Jeg er indskrevet på Aarhus Universitet under mit fulde navn.

Hvis jeg var i stand til at rette mit navn i forhold til Blackboard, og havde gjort det, så havde I jo aldrig fået en henvendelse fra mig.

I må gerne give mig en svar, jeg kan bruge.

---

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet <studiesystemsUPPORT@au.dk>  
Fre 21-10-2016 14:03

iben.schartau.schow@post.au.dk

Hej Iben Schow iben.schartau.schow@post.au.dk

Der er kommet en kommentar til din sag ID UDD0002330.

Under mit.au.dk hedder det visningsnavn:

Og slår jeg dig op så kan jeg se at du (eller en med din adgangskode til mit.au.dk) har ændret det:

[Her viste han via screenshot hvordan man skifter sit navn ...]

Det er ikke noget som vi har mulighed for at rettet, da det kommer fra mit.au.dk. Og der regner jeg stærkt med at du er den eneste som kender dit adgangskode?

Jeg håber at dette er mere brugbart for dig, ellers er du velkommen til at skrive igen eller evt. tage fat i dit [studiecenter](#).

Med venlig hilsen / Kind regards,

Benny Præstegaard

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet  
(STADS & EDDI Supporten og Blackboard Support)

---

Iben Schartau  
Lør 22-10-2016 11:36

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet

Hej

Jeg ved med fuldstændig sikkerhed, at jeg på intet tidspunkt har været inde og rette i 'skift visningsnavn'. Jeg beskæftiger mig ikke med den del af mit.au.dk, og er udelukkende gået via mit.au.dk når jeg har skulle bruge Blackboard linket, som jeg nu har på min bærbar, så jeg ikke behøver den omvej. Ingen har min adgangskode. Nej, der må være andre, der har denne adgang, af en eller anden meget mærkelig grund.

---

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet <studiesystemsUPPORT@au.dk>  
Man 24-10-2016 09:10

iben.schartau.schow@post.au.dk

Hej Iben Schow iben.schartau.schow@post.au.dk

Der er kommet en kommentar til din sag ID UDD0002330.

Jeg vil anbefale at du kontakter jeres [lokal IT afd.](#), og høre om de kan se noget i en log fil, eller på anden måde kan se hvorfor at dit kalde/visnings navn er blevet ændret inde på mit.au.dk.

Med venlig hilsen / Kind regards,

Benny Præstegaard

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet  
(STADS & EDDI Supporten og Blackboard Support)

---

**Fra:** StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet <studiesystemsUPPORT@au.dk>

**Sendt:** 2. november 2016 14:51

**Til:** iben.schartau.schow@post.au.dk

**Emne:** Service ID: UDD0002330 - Ny kommentar på din sag

Hej Iben Schow iben.schartau.schow@post.au.dk

Der er kommet en kommentar til din sag ID UDD0002330.  
set

Med venlig hilsen / Kind regards,

Benny Præstegaard

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet  
(STADS & EDDI Supporten og Blackboard Support)

---

Iben Schartau  
Tor 03-11-2016 07:25

StudiesystemsUPPORT, Aarhus Universitet

Hej Benny P.Gaard

I forhold til de svar jeg tidligere har modtaget fra jer/dig, jf. 'min sag', virker det omsonst at spille mere tid på denne form for korrespondance. Det første svar var kilde til dyb undren; "kaldenavn", "da det er noget du har gjort" osv. Skulle der opstå andre lignede, og undrende, hændelser på

Blackboard under min side - og mit navn, bliver I ikke længere dem jeg umiddelbart ønsker at rette henvendelse til.

Med venlig hilsen

**Iben Schartau Schow**

---